

UX Design – mehr als nur schöne Oberflächen

Elena Bochkor



Agenda

- Einführung
- UX Research
- Ideen entwickeln
- Prototypen erstellen



Über uns...

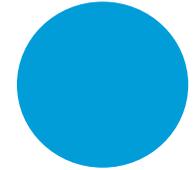
LARInet (Learn Read Implement)

IT-Dienstleister

- Unternehmenskommunikation
- Pressearbeit
- Konzepte
- Whitepapers
- Fachartikel
- Development (App/ Web)
- Design



Dr. Veikko Krypczyk



Elena Bochkor

Warum ist UX
Design wichtig?



UI

Color theorie

Typographie

Animation

UX

User Research

Information
Architecture

Prototyping/
Testing

Woran erkenne ich
gutes Design / UX?



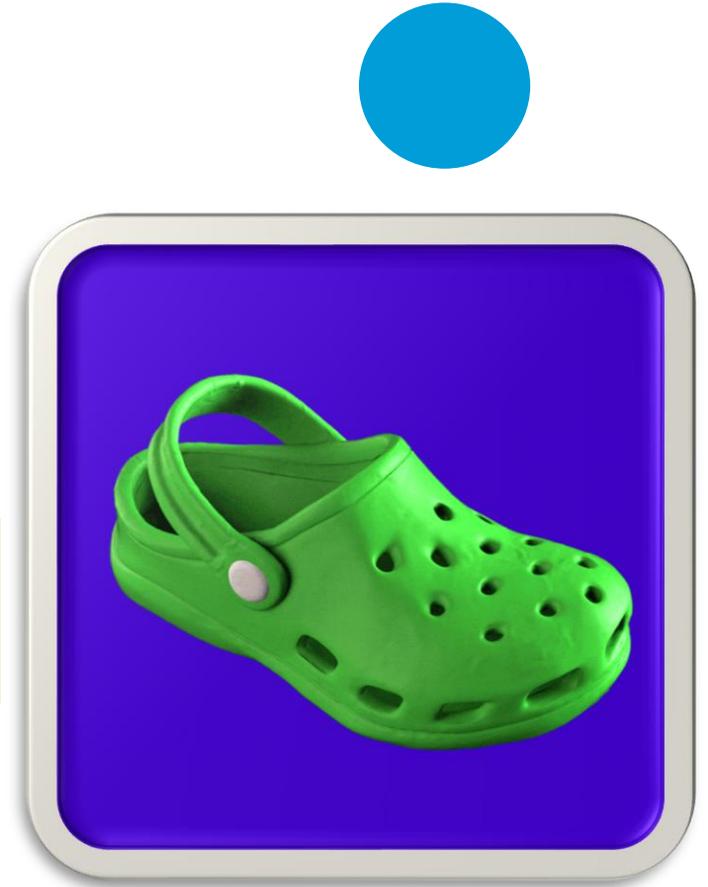
Design follows Function



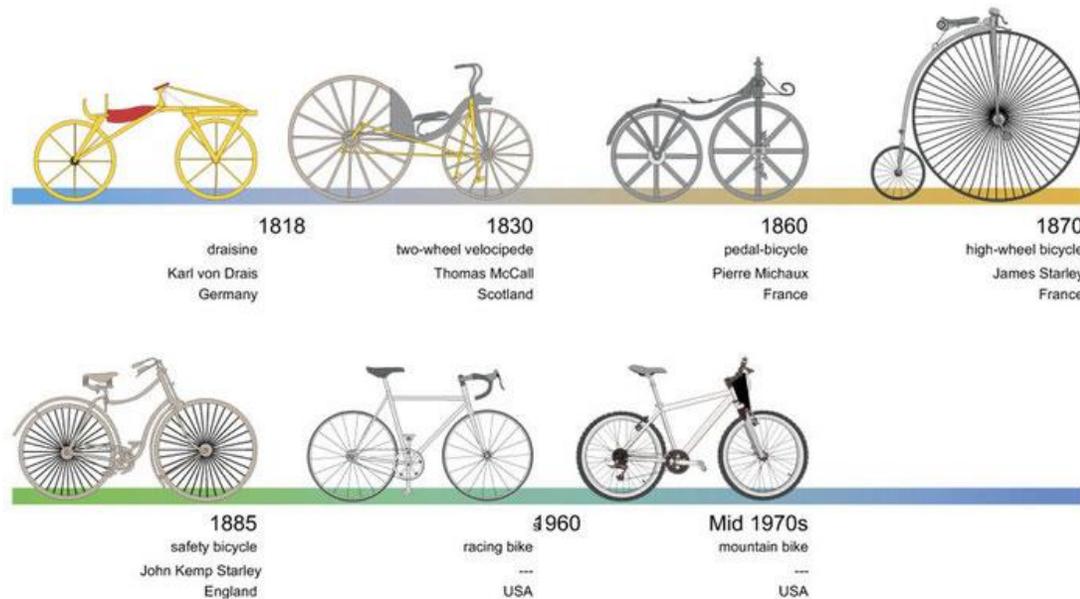
Design follows Function



<https://design.google/library/good-design/>



Fahrrad



„Obwohl es einige fragliche Beweise für die Existenz von Fahrrädern vor 1800 gibt, ist es eine weithin anerkannte Tatsache, dass das erste Fahrrad im Jahr 1817 von einem Herrn namens Baron Karl von Drais in Deutschland erfunden wurde. Es wurde „Laufmaschine“ oder auch Draisine genannt und im Jahr 1818 als erstes erfolgreiches, zweirädriges, vom Mensch angetriebenes, lenkbares Transportmittel patentiert.“

<https://www.radfahren-macht-spass.de/startseite/geschichte/>

<https://www.fahrrad.de/info/entwicklung-des-fahrrads/#:~:text=Obwohl%20es%20einige%20fragliche%20Beweise,Drais%20in%20Deutschland%20erfunden%20wurde.>

LEGO

„Der allgegenwärtige Lego-Stein begann sein Leben nicht als das Plastikspielzeug, das wir heute alle kennen und lieben, sondern in einer Schreinerei, die sich auf Trittleitern, Bügelbretter, Hocker und Holzspielzeug spezialisiert hatte.

Die heute weltweit bekannte Lego-Gruppe wurde 1932 von Ole Kirk Christiansen im dänischen Billund gegründet, wo er mit seinem kleinen Sohn Godtfred arbeitete.

Das Design des ursprünglichen patentierten Lego-Steins wurde nie geändert, so dass die heutigen Verkaufsschlager wie Lego Technic und Lego Creator-Sets immer noch mit den ersten Sets von 1958 kompatibel sind.“

<https://brosef.de/entertainment/die-lego-geschichte-von-den-anfaengen-bis-heute/>



https://de.wikipedia.org/wiki/Hilary_Page

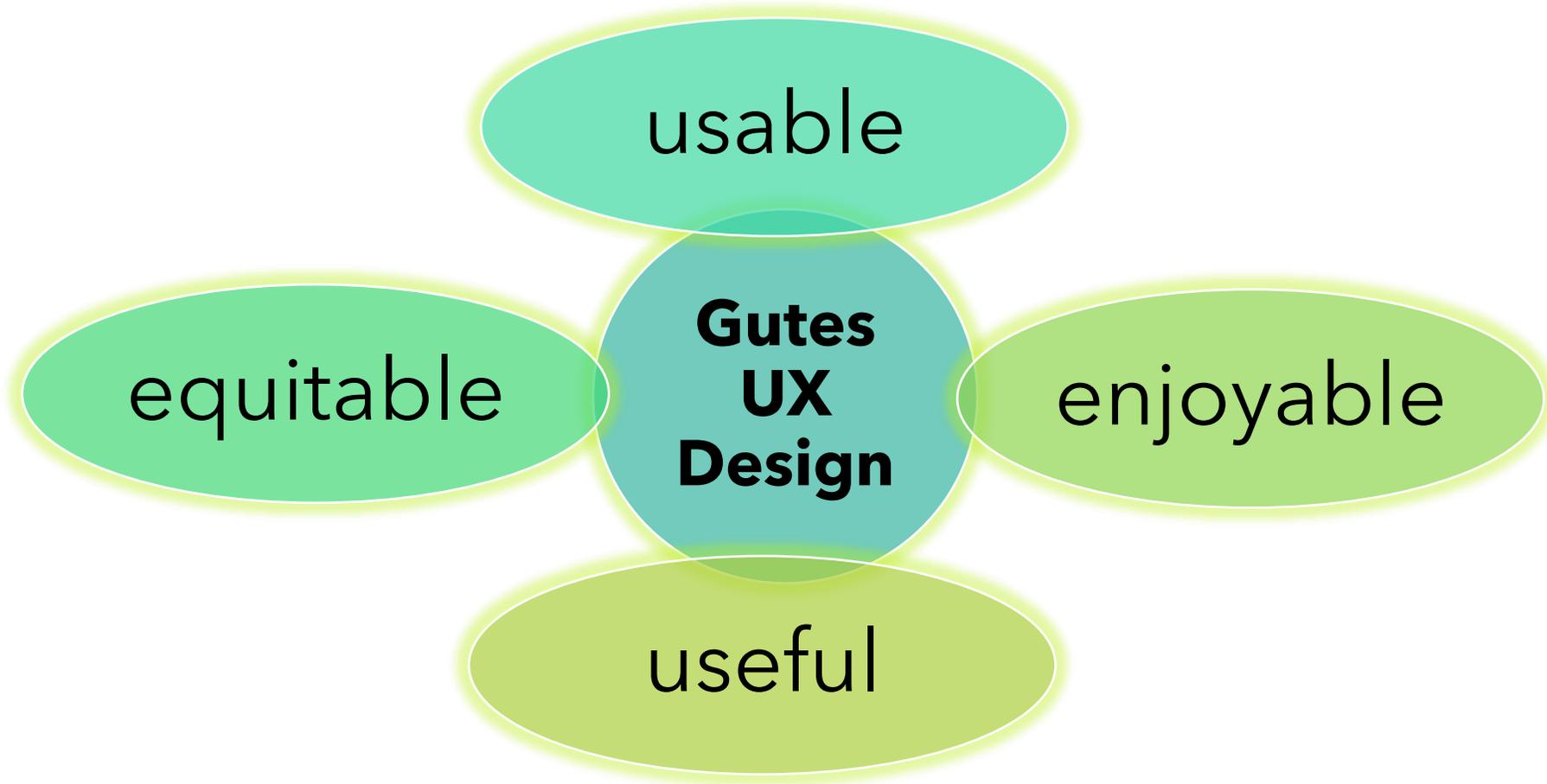
UX Kriterien



<https://www.exovia.de/journal/ui-ux-design/>



Gutes UX Design



<https://uxplanet.org/characteristics-of-a-good-user-experience-bce6fdbeaacb>

1

Universal Design

„one size fits all“

2

Inclusive Design

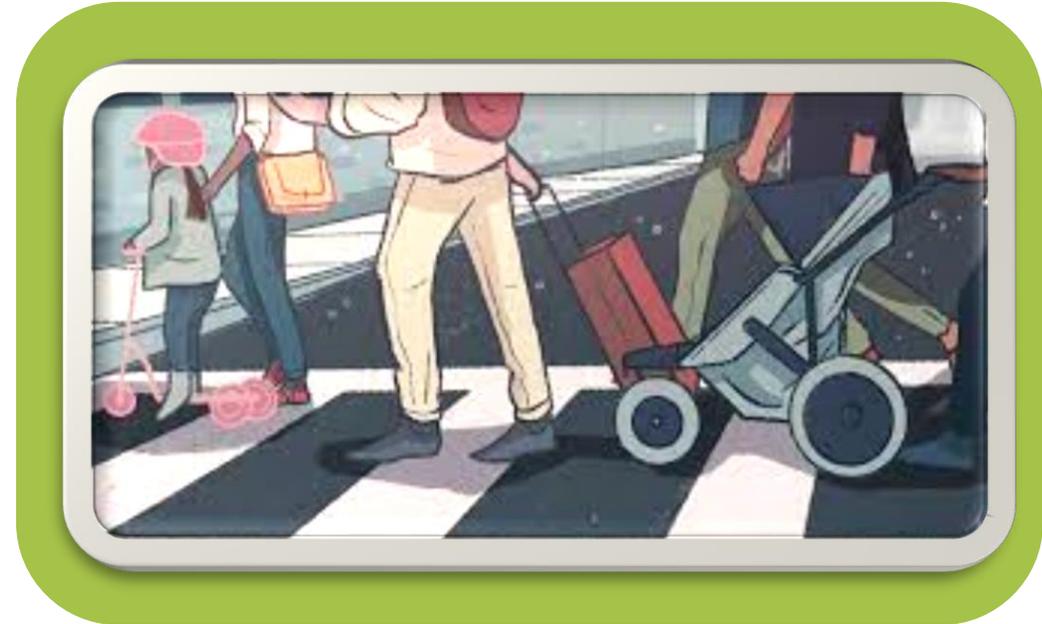
„solve for one, extend for many“

3

Equity-Focused-Design

“Equity is the key”

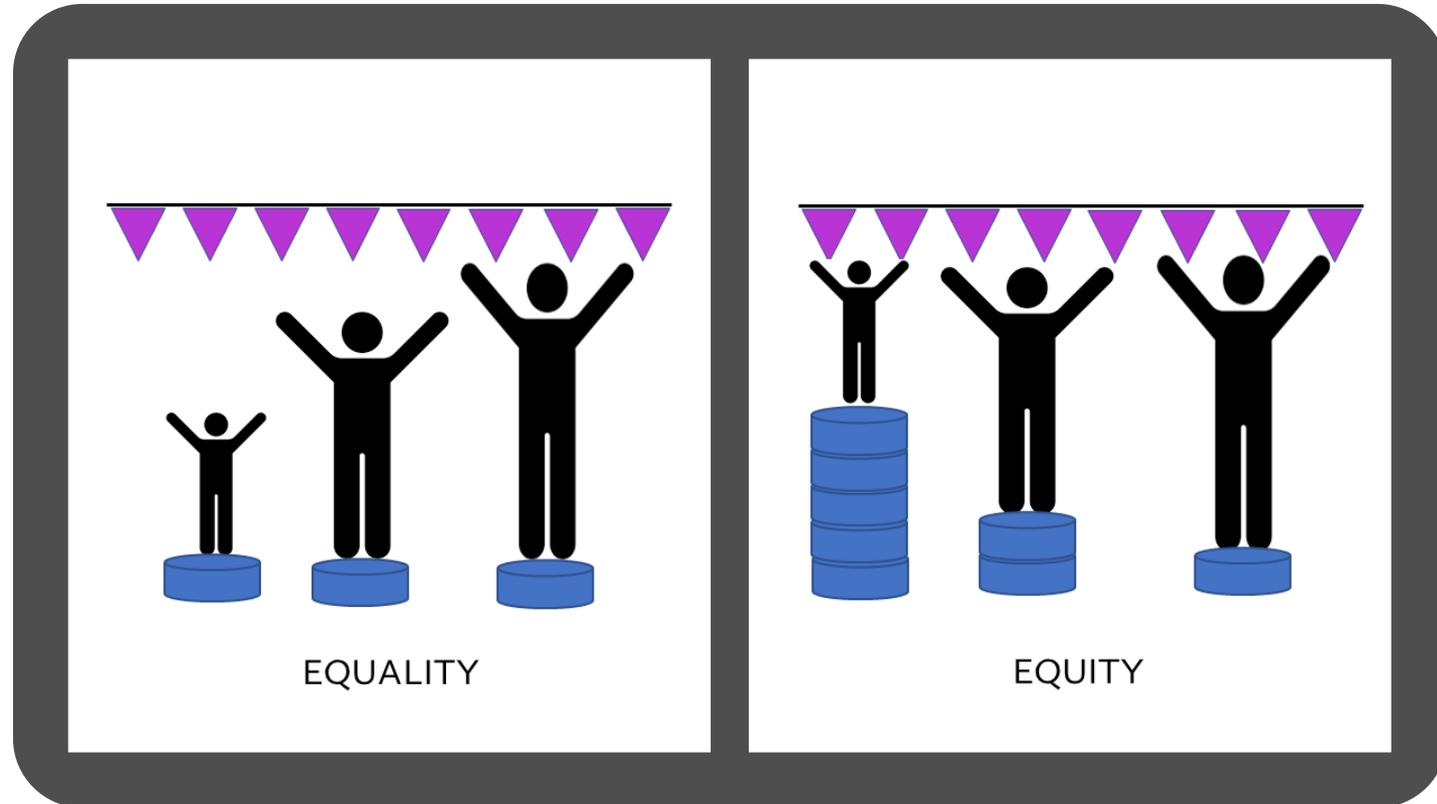
Curb Cut Effect



<https://www.learningforjustice.org/magazine/fall-2021/the-curbcut-effect-and-championing-equity>

<https://www.carleton.edu/accessibility-resources/newsletter/curb-cuts-a-brief-history/>

Equity vs. Equality



EQUALITY

EQUITY

ΕΙΣΗΓΗΤΑ

ΕΙΣΗΓΗΤΑ

Accessibility (Zugänglichkeit)



<https://design.swedbankpay.com/v/5.0.1/identity/accessibility>

User Research

Den Nutzer kennenlernen: UX Research

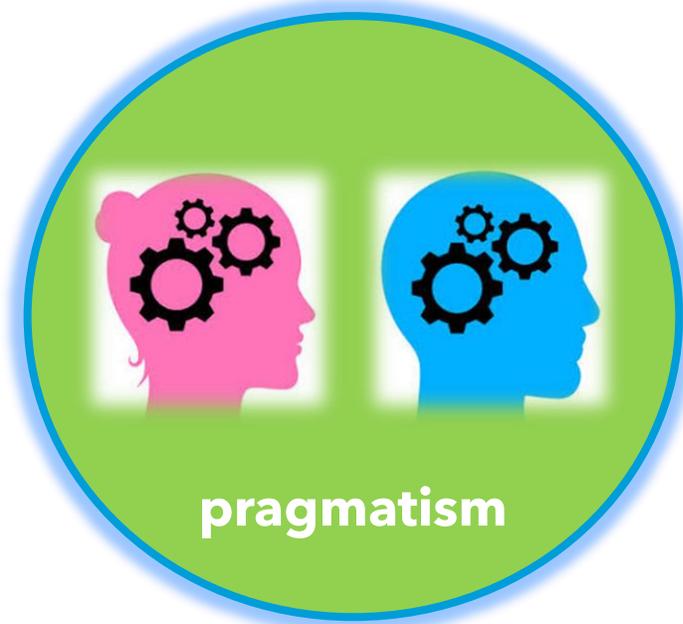
UX Research

what the
business
thinks the
user need



what the user
really need

UX Researcher: wichtige Eigenschaften



UX Research Methoden

Qualitative Research

*What do you feel ...?
What you think ...?*

Quantitative Research

How much ... ?
How many ... ?

Secondary Research

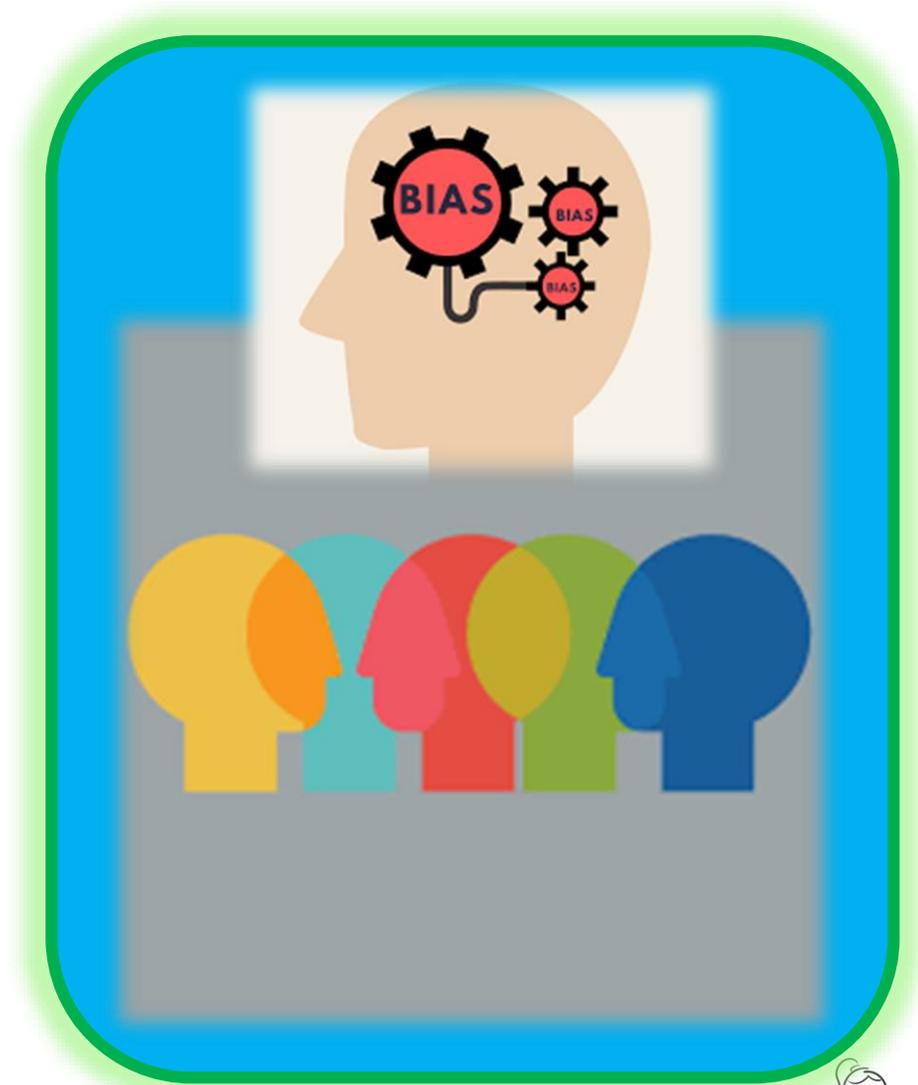
Artices
Journals

Primary Research

Interviews
Surveys

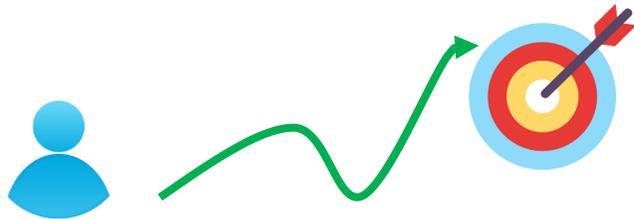
Interview Biases

- confirmation bias
- primary bias
- recency bias
- implicit bias



Werkzeuge

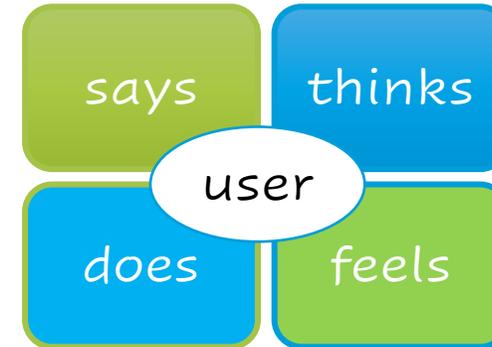
User Journey



Personas



Empathy map



Problem Statement

[user name] is a [user characteristics]
who needs [user need] because
[insight]

User Stories

Hero + Goal + Konflikt

As __[who]__, I want to
__[what/action]__ so that
__[what/benefit]__

Beispiel: Bestellapp
für Catering
Anbieter in der
Schule

Personas



Moritz Müller

Alter: 45

Beruf: Projektleiter DB

Wohnort: Berlin

Familie: verheiratet, 3 Kinder

“Mir ist es wichtig, dass ich rechtzeitig eine Benachrichtigung bekommen, wenn ich die nächste Essensbestellung aufgeben soll”

Ziele

- ❖ Möglichkeit der Essensbestellung und Abbestellung mit einem Klick
- ❖ Guter Überblick über den Kontostand
- ❖ Rechtzeitige Benachrichtigung über Fristablauf zur Tätigung der Bestellung bzw. über den niedrigen Kontostand

Frustrationen

- ❖ „Es nervt mich, wenn ich den Bestellfrist verpasst habe“
- ❖ „Ich würde schon gerne sehen, wie viel Geld auf meinen Konto habe“

Moritz Müller wohnt mit seiner Frau und ihren 3 Kindern in Berlin Charlottenburg. Er arbeitet als Projektleiter bei der Deutschen Bahn. Seine Frau Nelle ist Beamtin bei dem Finanzamt. Die Kinder Paul (14), Agnes (12) und Bea (8) essen täglich in der Schulspeisung. Herr Moritz Müller hat gerne die Kontrolle über die administrativen Dingen und will das mit möglichst wenig Aufwand erledigen.

Personas



Josephine Held

Alter: 35
Beruf: Krankenschwester
Wohnort: Fulda
Familie: verheiratet, 2 Kinder

“Ich würde schon gerne wissen, was mein Kind jeden Tag in der Schule zum Essen bekommt”

Ziele

- ❖ Überblick über den Speiseplan
- ❖ Kennzeichnung der Allergene und Zusatzstoffe
- ❖ Überblick über den Kontostand

Frustrationen

- ❖ „Mein Kind verträgt einige Zusatzstoffe nicht, daher finde ich es schon richtig diese aufzulisten“

Josephine Held wohnt zusammen mit Ihrem Mann Jose und ihren 2 Kindern in Fulda. Der Mann Jose arbeitet im Vertrieb und ist oft unterwegs. Josephine arbeitet als Krankenschwester und ist zur Zeit mit ihrer Tochter Mella (6 Monate) zu Hause. Der Sohn Ole besucht die Grundschule. Da Ole Allergien gegen einige Zusatzstoffe aufweist, muss Josephine immer genau die Bestellung prüfen.

Personas online erstellen

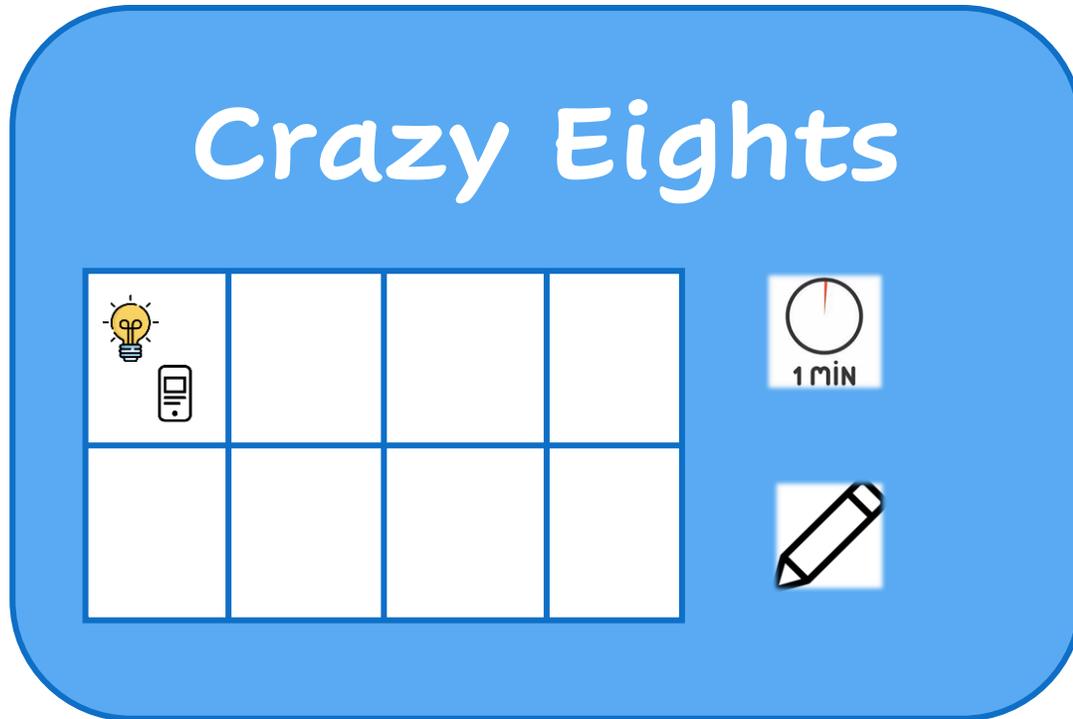
- <https://www.hubspot.com/make-my-persona>
- <https://uxpressia.com/personas-online-tool>
- <https://xtensio.com/user-persona-template/>



Ideen entwickeln



Ideen entwickeln



- In 8 Minuten 8 Ideen entwickeln
- Papier & Stift
- 1 Minute / 1 Idee
- Verschiedenen Ideen sind willkommen, sogar die verrücktesten

Prototypen erstellen

Prototypen

Low Fidelity

Schnell und einfach zu erstellen

Erlauben frühe Tests mit Nutzern

Können stark unterschiedliche Konzepte getestet werden

High Fidelity

Aufwendig zu erstellen

Sehen nach fertigen Anwendungen aus

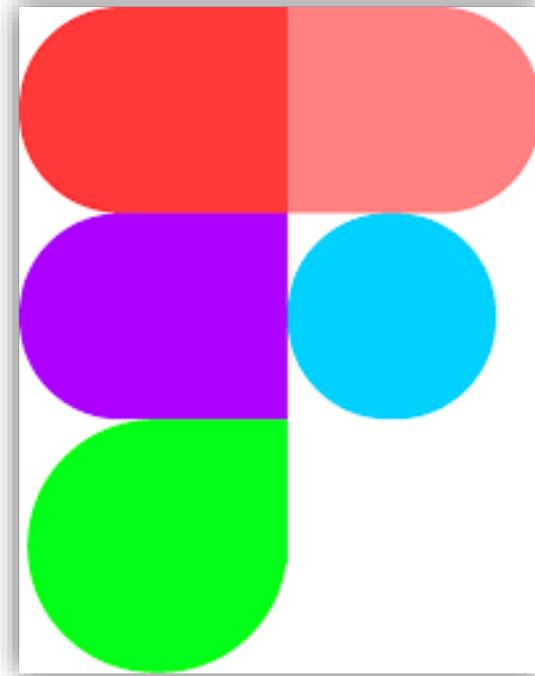
Legen viel fest, somit wenig Änderungsspielraum

Low Fidelity Prototypen erstellen



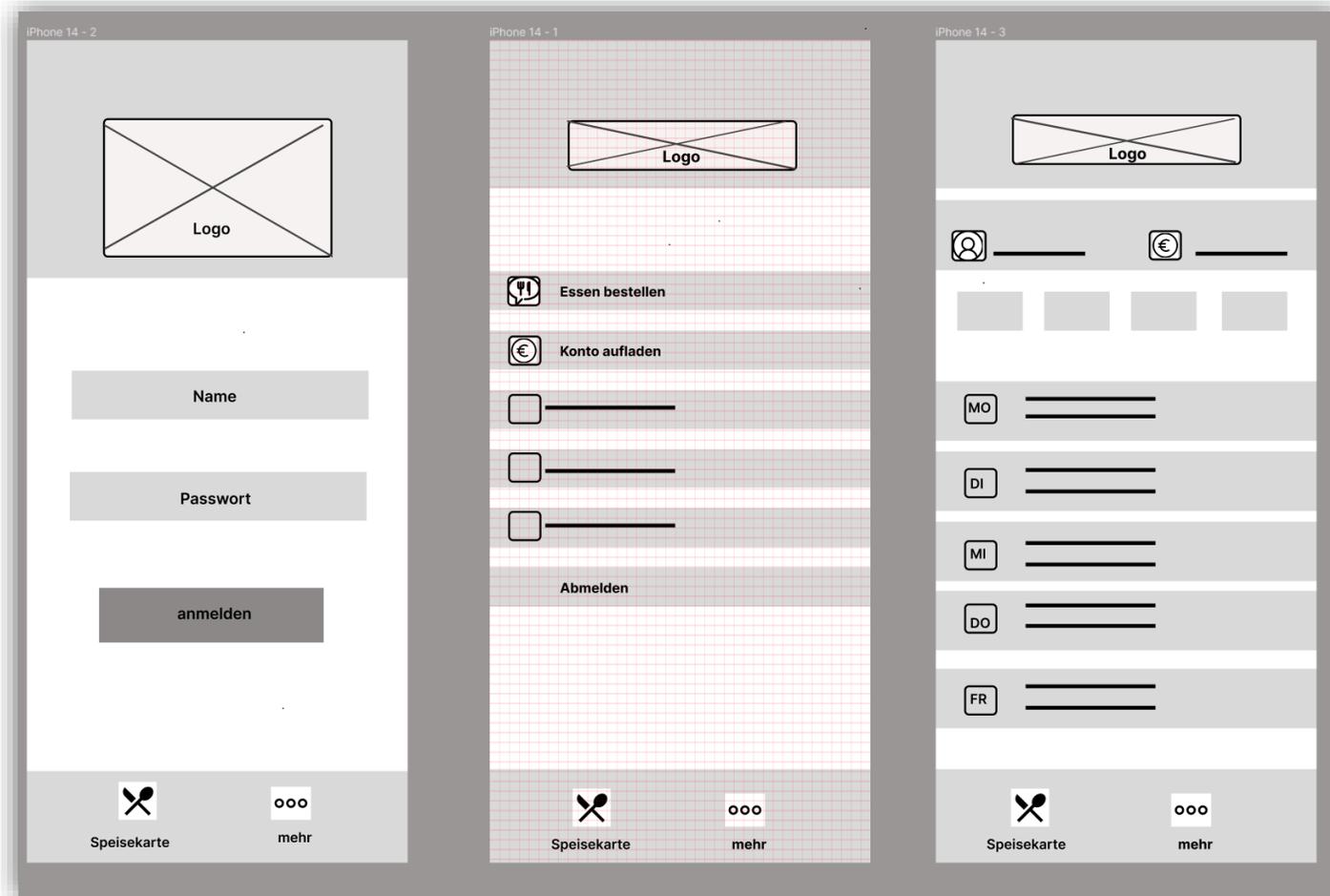
<https://www.uistencils.com/>

Figma



<https://www.figma.com/>

Prototypen erstellen



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Elena Bochkor

e.bochkor@larinet.com

<https://wp.larinet.com/>

Quellen Bilder: <https://www.istockphoto.com/>

09/05/2023

UX Design - mehr als nur schöne Oberflächen

